

gotowy, profesjonalny wzór skargi do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (URE)

**ZIMNA MOC PRZEMILCZENIA: Ciepłe Pieniądże Rozpływają się Dla Kogo?**  
Ekspertyza prawno-techniczna LiczDom.pl – 01 kwietnia 2026 r.

### **ZAŁĄCZNIK NR 3**

#### **WZÓR SKARGI DO PREZESA URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI (URE)**

Wzór do wydrukowania, wypełnienia i złożenia (elektronicznie przez ePUAP lub listem poleconym na adres: Urząd Regulacji Energetyki, Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa)

---

## **PREZES URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI**

### **SKARGA**

na naruszenie przepisów prawa energetycznego w zakresie rozliczania kosztów ciepła

**Skarżący:** Imię i nazwisko: .....

Adres zamieszkania: .....

PESEL: .....

Numer telefonu / e-mail: .....

Stan cywilnoprawny: właściciel lokalu nr ...

w nieruchomości wspólnej przy ul. .... W .....

**Działając w imieniu własnym oraz w imieniu innych właścicieli lokali** (w imieniu wspólnoty mieszkaniowej na podstawie art. 27 ustawy o własności lokali – działanie zbiorowe)

#### **Podmiot skarżony:**

1. [Pełna nazwa dostawcy ciepła / przedsiębiorstwa energetycznego] Adres: .....

NIP: .....

2. [Pełna nazwa zarządcy / administratora nieruchomości wspólnej] (w zakresie współdziałania) Adres: .....

## Opis naruszenia:

Zgłaszam naruszenie przepisów prawa energetycznego polegające na stosowaniu praktyki tzw. „zimnej mocy przemilczenia”, która polega na:

- Nieodczytywaniu magistrali M-Bus z licznika ciepła zainstalowanego w węźle cieplnym, mimo że licznik jest do tego technicznie przystosowany (norma EN 1434).
- Brak korekty mocy zamówionej mimo spadku realnego zapotrzebowania na ciepło po przeprowadzonej termomodernizacji budynku.
- Nieudostępnianiu wspólnocie mieszkaniowej danych pomiarowych z magistrali M-Bus w celu prawidłowego rozliczenia kosztów.
- Pobieraniu przez zarządcę zawyżonych zaliczek na ogrzewanie, które nie odpowiadają rzeczywistemu zużyciu ciepła.

## Przepisy naruszone:

1. **Art. 45a ust. 9 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne** „Właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego dokonuje wyboru metody rozliczania całkowitych kosztów zakupu ciepła (...) tak aby wybrana metoda, uwzględniając współczynniki zużycia ciepła w lokalach, **stymulowała energooszczędne zachowania** oraz zapewniała ustalanie opłat (...) **w sposób odpowiadający zużyciu ciepła** na ogrzewanie i przygotowanie ciepłej wody użytkowej.”
2. **Art. 9c ust. 1 i 2 ustawy – Prawo energetyczne** – obowiązek przedsiębiorstw energetycznych zapewnienia przejrzystości i rzetelności rozliczeń z odbiorcami.
3. **Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać węzły cieplne** – obowiązek wyposażenia liczników ciepła w interfejs komunikacyjny umożliwiający zdalny odczyt danych (M-Bus lub równoważny).
4. **Art. 29 ust. 1 ustawy o własności lokali** – w zakresie obowiązku zarządcy do prawidłowego rozliczania kosztów.

## **Uzasadnienie:**

Praktyka skarżonych podmiotów uniemożliwia wspólnocie mieszkaniowej weryfikację prawidłowości naliczanych opłat za ciepło, prowadzi do pobierania zawyżonych zaliczek i powoduje znaczną szkodę majątkową po stronie właścicieli lokali. Działanie to jest sprzeczne z zasadą efektywności energetycznej oraz zasadą ochrony interesów odbiorców ciepła.

## **Wnoszę o:**

1. Wszczęcie postępowania wyjaśniającego w sprawie naruszenia przepisów prawa energetycznego przez podmioty skarżone.
2. Zbadanie, czy dostawca ciepła prawidłowo wykonuje obowiązki pomiarowe i rozliczeniowe.
3. Nakazanie dostawcy ciepła udostępnienia danych z magistrali M-Bus oraz umożliwienia podłączenia urządzeń IP do odczytu w czasie rzeczywistym.
4. Nakazanie korekty mocy zamówionej zgodnie z rzeczywistym zużyciem.
5. Nałożenie kary pieniężnej na podmioty odpowiedzialne za naruszenie.
6. Rozważenie skierowania sprawy do Prezesa UOKiK w zakresie naruszenia zbiorowych interesów konsumentów.

**Oświadczam, że powyższe informacje są prawdziwe i zostałem pouczony o odpowiedzialności za składanie fałszywych oświadczeń.**

..... (data i czytelny podpis)

## **Załączniki:**

1. Kopia dowodu osobistego
2. Kopia tytułu prawnego do lokalu
3. Kopie rozliczeń rocznych ogrzewania
4. Ewentualny raport techniczny z systemu LiczDom.pl
5. Upoważnienia od innych właścicieli (w przypadku działania zbiorowego)

### **Instrukcja użycia:**

- Skargę możesz złożyć **indywidualnie** lub **zbiorowo** (wtedy dołącz upoważnienia od innych właścicieli).
- Skarga do URE jest bezpłatna.
- URE ma obowiązek rozpatrzyć skargę i poinformować Cię o podjętych działaniach.